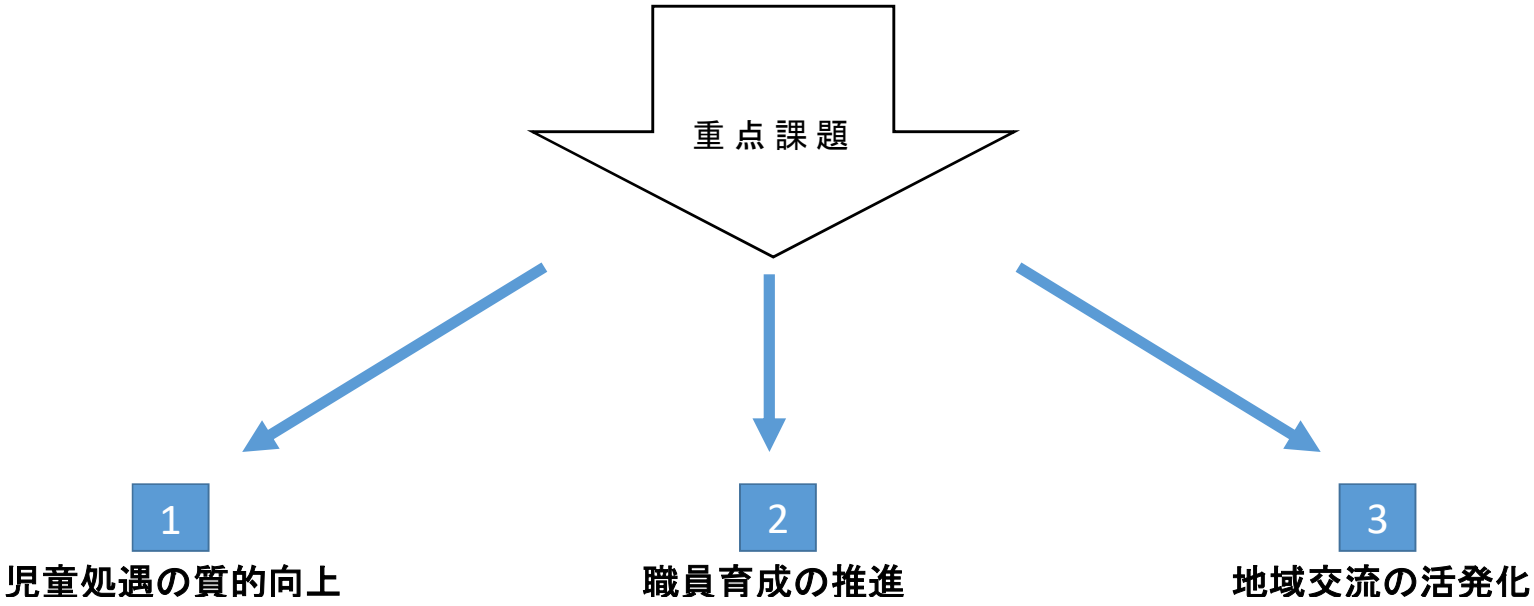
平成 29 年度　双葉学園 事業報告

平 成 29 年 度 事 業 報 告

児童養護施設の現況と本年度の取り組み視点

- 平成24年10月、国が示す方向性(児童養護施設等の小規模化及び家庭的養護の推進)に沿って、これからの児童養護施設においては、社会的養護が必要な児童に対して個別的なケアの充実を図り、可能な限り家庭的な環境において安定した人間関係の中で育つことができるよう、施設のケア単位の小規模化が求められる。
- このような動向をふまえ、双葉学園においても今後、施設としてのあるべき姿を位置づけた家庭的養護推進計画にもとづき、既存の施設に効率のよいリフォームを実施することにより段階的に小規模化、地域分散化を実現していく予定である。そして、その第一段階として、双葉学園大改修工事計画がスタートしたところである。
- 本年度は、近くはじまる家庭的養護の具現化にそなえ、施設としての潜在力を高めるよう、下記の3つの課題に重点的に取り組んだ。



平成29年度　重点課題への取り組み

1　児童処遇の質的向上

[児童行事の充実]

- 生活棟（幼児棟・女子棟・男子棟）ごとに職員と密にふれあうことができる少人数での行事を増やし、実施した。

- 児童の経験値を高め、心身ともに豊かに成長させることを目的に学園行事のさらなる充実をはかった。

  … １泊２日の夏キャンプ、秋祭り、クリスマス会、スキー行事

[学習支援の強化]

- 児童の意向、適正、入学後の学校生活や卒業後の社会人生活を視野に入れた、きめ細やかな進路指導を行うために進路会議を実施した。

  …　5/22, 6/20、7/28, 10/19, 12/14

- 学力をムリなく着実に向上させるため、個別の学習計画を立案し、サポートを行った。

- 高校受験を控えた中学３年生に対し、塾やボランティアを活用した学習支援を手厚く行った。

  進学先… 兵庫県立東灘高校・神戸野田高校
  神戸第一高校・神戸星城高校

[自立支援の推進]

- 将来の自立に向けた社会的スキルを育成するため、高齢児向けの消費者教育、サイバー防犯等の講習等を開催した。

  …青年司法書士会

- 職業的能力を高めるため学校等で実施される、各種資格取得に向けた援助を積極的に行った。

[権利擁護の徹底]

- 人権擁護セルフチェック・・・７月・２月

- 虐待防止委員会等会議
  5/1… 被措置児童等虐待の具体的内容について
  6/27… 人権侵害防止のためのチェックリストについて
  8/30… 児童養護施設における子どもの権利侵害根絶のための研修をうけて
  10/19… 施設内虐待を予防するために

- 権利侵害の“芽”を早期に発見し、根絶するため、意見箱の活用や児童へのヒアリング、ミーティングでのヒヤリハット報告を継続して行っている。

平成29年度　重点課題への取り組み

2　職員育成の推進

[新入職員の育成]

- 新入職員を着実に育成し、早期に戦力化するため、施設の研修プログラムを適宜リニューアルし、効率的な研修を行った。

[職員のスキルアップ]

- 個々の職員の「強味」を伸ばし、「弱味」を補強するため、全養協策定の個別研修計画書を活用しながら研修プログラムを利用しスキルアップを行った。

[職員意識の共有]

- 個々の職員の児童処遇レベルを統一するため、適宜日課やルールの見直しと確認を行い、職員意識の共有をはかるよう取り組んだ。

[防災意識の向上]

- 防災管理講習の受講、通報訓練の徹底など災害に対する危険性を十分に認識し、防災意識の向上を図った。

3　地域交流の活発化

[地域連携の強化]

- 通じて鶴甲地区連合自治会や、鶴甲ふれあいまちづくり協議会等地域地域における施設のプレゼンスを高めるため、行事や防災訓練など団体との連携をより一層強化した。

[地域子育て支援の推進]

- 地域の子育て支援の中核たるポジションを目指し、従来の子育てリフレッシュ事業はもちろん、里親支援にも積極的に取り組んだ。

平成２９年度 実 施 行 事

月	日		行　事　名	行　先	幼	女	男
4	9	棟	夜桜見物	大阪城公園		6	
	16	棟	男子棟春のバーベキュー	新田ふるさと村			14
	16	棟	動物園とのふれあい	王子動物園	10		
	22	棟	ショッピングをしよう！	ｕｍｉｅ　モザイク		1	
	29	棟	みんなでワイワイお好み焼きパーティー	学園内	10		
	30	招	ブラスポルテーニョ定期演奏会	神戸文化ホール	10		
5	5	園	学園遠足・バーベキュー	丹波猪村	全員		
	6	養	養連　小学生ハイキング　【雨天中止】	神戸市立 森林植物園	7	1	3
	14	養	養連　幼児レクリエーション	須磨水族園	2		
	20	棟	アスレチックで体を動かそう！	フォレストアドベンチャー朝来		6	
	28	棟	くるくるクレープ作り	学園内	9		
6	3	棟	Ｌｅｔ’ｓ　Ｇｏ　キッザニア	キッザニア甲子園	5		
	8	招	プロ野球観戦　（阪神ＶＳｵﾘｯｸｽ）	京セラドーム		1	3
	11	棟	ボウリングでストライク	ラウンドワン尼崎駅前店		3	
	17	招	セ･パ交流戦　（阪神ＶＳ楽天）	甲子園球場			4
7	9	棟	たこ焼きパーティー	学園内		7	
	22	棟	お菓子作り	学園内		2	
	22	棟	サンドウィッチ&スカイパンチパーティー	学園内	9		
	27	棟	夏休み映画鑑賞　チームⅠ	三田ウッディタウン　イオンシネマ			5
	28	棟	夏休み映画鑑賞　チームⅡ	三田ウッディタウン　イオンシネマ			5
	28	招	初めての海釣り	須磨海釣り公園		1	
	30	棟	夏休み映画鑑賞　チームⅢ	西宮ガーデンズ			3
	31	棟	ミニｵﾝｽﾞを見に行こう！	西宮ガーデンズ	9		
	31	棟	ともしびこどもクッキング	ｈｕ+ｇ　ＭＵＳＥＵＭ		2	
8	3～4	園	夏休み学園キャンプ	滋賀県「ガリバー青少年旅行村」	全員		
	7	招	高砂荘　七夕飾り交流会　【台風のため中止】	高砂荘	7		
	8	招	高橋大輔選手とスケート	ひょうご西宮アイスアリーナ	3		4
	10	棟	神戸で趣味満喫	ハーバーランド		1	
	13	棟	ヤバいぞ！グルメフェスティバル	新阪急ホテル		6	
	14	棟	ワクワクすいかパンチ！	学園内	8		
	15	棟	夏はやっぱり海でしょう！海！	竹野浜海水浴場			5
	15	棟	巨大プールではしゃぐぞ！	ナガシマスパーランド		3	
	18	棟	パフェ作り　双葉喫茶	学園内	8		
	19	棟	夏休み映画鑑賞　チームⅣ	ＨＡＴ神戸　109シネマズ			2
	20～21	棟	夏休み１泊旅行	鳥取県　羽合温泉			14
	21	棟	マイカップヌードルを作ろう	インスタントラーメン発明記念館	9		
	21	招	夏休みこども料理指導の会	神戸市立総合福祉センター		2	
	24	園	双葉学園　地蔵盆	双葉学園　園庭	全員		
	27	棟	夕涼みと流しそうめん	ほの字の里		8	
9	16	棟	たこ焼きパーティー　Part2	学園内		6	
	17	棟	映画鑑賞と外食	umie		2	
	23	棟	映画鑑賞と外食	umie		3	
	24	棟	おにぎり？おにぎらず！&マイカップヌードル	双葉学園	9		
	24	棟	レゴランドへGO!	大阪・天保山マーケットプレイスレゴランド	7		

平成２９年度 実 施 行 事

月	日		行　事　名	行　先	幼	女	男
10	7	園	双葉学園　秋祭り	学園内	全員		
	16	個	美味しいものを食べよう！	牛角		2	
	26	個	美味しいものを食べよう！	しゃぶ葉　西宮津門店		1	
	29	招	アイススケート	ポートアイランドスポーツセンター	7		3
	29	招	メイン六甲ハロウィンフェスタに行こう！	メイン六甲	7		
	29	棟	こべっこランドで遊ぼう！	こべっこランド	2		
11	21	棟	チームラボアイランド　未来の遊園地で遊ぼう！	神戸ポートターミナルホール	7		
	25	棟	ほっかほか！お好み焼きパーティー	双葉学園　幼児棟プレイルーム	9		
12	2	招	ファミリーマート×ヴィッセル神戸協賛　サッカークリニック	神戸ユニバー競技場	1		2
	9	棟	お鍋で温まろう！	双葉学園　女子棟		7	
	10	招	バプテスト教会クリスマス会	東灘バプテスト教会	10		
	23	園	双葉学園　クリスマス会	双葉学園コミュニティホール	全　員		
	30	棟	年末最後の思い出づくり♪	ジャンカラ六甲道2号店	5		
	31	棟	男子棟　大晦日温泉	からと温泉	1		9
	31	棟	温泉で一年の疲れを癒そう	ネスタリゾート神戸		4	
	31	棟	お菓子の家をつくろう	双葉学園　幼児棟			
1	1	棟	初詣と観光	北野天満宮・太秦映画村		4	
	2	棟	新年！外食！	ボウリング場・カラオケ等		3	
	2	個	フルーツフラワーパークでゴーカートに乗ろう！	フルーツフラワーパーク	1		
	2	棟	お正月行事　ひらパーで楽しもう	ひらかたパーク			4
	3	棟	お年玉でお買い物をしよう！	JR六甲道・御影クラッセ	2		
	6～7	招	笑顔と感動　KOBE　夢・未来号　沖縄	沖縄県		1	2
	14	招	雪遊びを楽しもう	六甲山スノーパーク	7		
2	3	招	グリーンカップ　フットサル大会	しあわせの村			13
	4	招	餅つきを楽しもう	バプテスト教会			9
	8	招	キッザニアで職業体験	キッザニア甲子園		1	6
	10	招	防災お菓子リュックづくり	双葉学園　E棟ホール	11	1	4
	11～12	棟	ハッピーバレンタイン！美味しいチョコを作ろう！	双葉学園　女子棟		5	
	13	棟	生活発表会がんばったね！キドキドで遊ぼう！	キドキド　あそびのせかい学園南店	2		
	24	個	高校合格祝い	三宮			1
	24	棟	男・女棟合同　スキー行事	ハチ高原スキー場		4	14
3	3	棟	みさき公園へLet's Go!!	みさき公園(大阪府泉南郡)	12		
	4	招	チャリティ映画会『この世界の片隅に』	神戸文化ホール	3	2	1
	8	個	高校合格＆中学卒業祝い	じゅうじゅうカルビ　摩耶ランプ店		1	
	17	棟	ハッピーホワイトデー！手作りチョコを作ろう！	双葉学園　女子棟		4	
	17	棟	幼児棟おやつ祭り！	双葉学園　幼児棟	7		
	17～18	招	レオクラブ主催　児童育成キャンプ	兵庫県立南但馬自然学校	3		
	26	棟	トランポリンを楽しもう！	てんとう虫パーク　BIGSTAGE河内長野店	12		
	28	棟	讃岐うどんをつくろう！	双葉学園　幼児棟	12		

※　園…学園全体行事　　棟…棟行事　　養…養護施設連盟行事　　招…招待行事

幼…幼児棟(2歳～小3男女、小4～5女子)　　女…女子棟(小6以上女子)　　男…男子棟(小4以上男子)

平成２９年度　研修実施記録

【平成29年4月～平成30年3月】

No.1

開催日	研修名	主催者	研修内容	参加者
4／2	精神分析的診断と介入	日本精神分析的自己心理学協会 （兵庫県中央労働センター）	精神分析的介入と診断① インテーク面接および初期の診断と介入	心理士
5／16 5／26 6／1	社会福祉施設新任職員業務の進め方研修	市民福祉大学 （神戸市民福祉交流センター）	社会人・福祉のプロとしてのあり方 応対に必要なビジネス表現 組織コミュニケーションの基本	児童指導員
5／17～18	防火管理講習会	防火講習センター （長田消防署）	防火管理講習会	児童指導員 保育士
5／25	業務の進め方研修	市民福祉大学 （神戸市民福祉交流センター）	コミュニケーションと報告・連絡・相談	児童指導員
5／31	若葉学園連絡会	若葉学園 （若葉学園）	施設概要、施設見学 当事者の声(20歳女性)	保育士 心理士
6／2	食品衛生講習会	（公財)兵庫県予防医学協会 （動物園ホール）	平成28年の神戸市における食中毒発生状況および対策 HACCP(ハサップ)について	調理員等
6／6	平成29年度新任職員研修会	神戸市児童養護施設連盟職員部会 （神戸市総合児童センター）	施設運営費・措置費について こども家庭センターの各業務について・一時保護所見学	児童指導員 保育士
6／7	救急安全講座①	市民福祉大学 （神戸市民福祉交流センター）	心肺蘇生法・AEDの使用方法 手当の基本	保育士
6／14～15	防火管理講習会	防火講習センター （長田消防署）	防火管理講習会	児童指導員 保育士
6／15～16	第49回近畿児童養護施設研究協議会大阪大会	近畿児童養護施設研究評議会 （ホテル大阪ベイタワー）	第3分科会『里親制度と里親支援専門相談員について』 シンポジウム	児童指導員 保育士
6／20	第11回神戸市施設心理職勉強会	神戸市施設心理職勉強会 （長田こどもホーム）	長田こどもホームについて・心理業務について ライオンズファミリーホームについて・心理業務について	心理士
6／24	発達障害と将来に向けての配慮	関西学院こどもセンター発達支援事業うぃんぐ （関西学院大学聖和キャンパス）	発達障害と将来に向けての配慮 不登校児への心理的支援	児童指導員
6／28	衛生管理講習会	こども家庭局こども企画育成部 （神戸市総合児童センター7F）	施設の衛生管理と食虫毒予防について・手洗い実習 グループディスカッション「災害時の対策について」	調理員等
7／2	保育フェス2017	非営利団体Hokima （デザイン・クリエイティブセンター神戸KIITO）	発達障害の世界を知ろう こどもの貧困を考える	保育士
7／4	フォロワーシップと後輩指導	市民福祉大学 （神戸市民福祉交流センター301教室）	フォロワーシップとは・社会福祉専門職の鉄則 演習「新入社員の受け入れと戦力化」	児童指導員
7／12	児童福祉施設新人職員研修	市民福祉大学 （神戸市民福祉交流センター3F）	児童福祉の概要(社会的養護を取り巻く動向など) 児童福祉施設で働くにあたって(will・can・mustの三要素など)	児童指導員 保育士
7／14	第1回児童養護施設における こどもの権利侵害根絶のための研修	神戸市児童養護施設連盟 （勤労会館406号室）	施設内虐待とは・その実際にあった事例 施設内虐待が起こる要因	保育士
7／27	神戸市特定給食施設研修会	神戸市保健所予防衛生課 （兵庫県民会館9Fけんみんホール）	危害要因と衛生管理～調理場でのその行動が思わぬ落とし穴に～ 食中毒予防について	調理員等

平成２９年度　研修実施記録

【平成29年4月～平成30年3月】

No.2

開催日	研修名	主催者 会場	研修内容	参加者
9／6	社会福祉法人人事・労務管理研修	兵庫県社会福祉協議会 （兵庫県立のじぎく会館）	労務管理を巡る最新情報トピックス 労働による健康被害の防止	事務員
9／11	ほっとかへんネット灘実務者会	灘区社会福祉協議会 （灘区役所）	29年度の取り組みについて	児童指導員
9／11～14	児童養護福祉士(初級)認定講座	一般社団法人日本児童養護実践学会 （国立オリンピック記念青少年総合センター）	日本の児童養護の現状・施設養護について 自立支援計画について	児童指導員
9／20～22	西日本児童養護施設セミナー 和歌山大会	近畿児童養護施設協議会他 （和歌山県民文化会館）	各分科会 こどもの虐待と社会的養護	保育士
9／24	精神分析的診断と介入 関係の行き詰まりの理解と打開	日本精神分析的自己心理学協会 （兵庫県民会館パルテホール）	それぞれ別個にオーガナイズされた2つの主観的世界の相互作用 二人の人間が互いに結びつきながらも、互いの主体性を容認する能力	心理士
9／29	児童養護施設における性教育	神戸市児童養護施設連盟職員部会 （神戸市総合児童センター7F）	「性」とは「人権」・援助者として性教育をする視点について こどもたちの生の言動に生活の中で対応するためになど	児童指導員 保育士
10／5	「家族の再統合の成功と安定した里親支援モデルの構築」のためのシンポジウム	日本ボーイズタウンプログラム振興機構 （大阪府男女共同参画・青少年センター）	ボーイズタウン里親サービスモデルについて 日本の措置制度と比較して・ディスカッション	児童指導員
10／10	全養協特別セミナー	全国社会福祉協議会 （大阪オーバルホール）	新しい社会的養育ビジョンについて 行政説明「社会的養護の推進に向けて」	事務員
10／13	FSW連絡会	こども家庭局 （神戸市総合児童センター7F）	平成28年度児童福祉法改正による社会的養育ビジョン FSWの役割・処遇決定における適切なアセスメントの活用	家庭支援
10／18	近畿児童養護施設協議会	近畿児童養護施設協議会他 （大江ビル）	思春期の理解と対応の工夫	保育士
10／26	職員部会・連絡員会	神戸市児童養護施設連盟 （神戸市総合児童センター7F）	9/29に実施した学習会の感想 今後の職員部会の事業計画	児童指導員
10／31	衛生・栄養管理に係る情報交換会	神戸市こども家庭局 （神戸市役所1号館23F）	「大量調理施設衛生管理マニュアル」改正に関する取扱いなど 情報交換会	栄養士
11／7	救急安全講座③	市民福祉大学 （神戸市民福祉交流センター）	こどもに起こりやすい事故の予防と手当について 乳幼児の一次救命処置	保育士
11／12	社会的養護研修会	兵庫県臨床心理士会 （コミスタ神戸）	社会的養護のこどものための自立支援 児童養護施設における取り組み	心理士
11／15	里親制度をすすめるための講演とドキュメンタリー	家庭養護促進協会神戸里親会 （たちばな職員研修センター研修室）	ドキュメンタリー上映：ゆっち(25歳) 里親へのインタビュー	児童指導員
11／25～27	SBI児童養護施設職員研修	(財)SBIこども希望財団 （クロス・ウェーブ梅田）	児童養護施設で暮らすこどもの心理・行動的特徴 虐待を受けたこどもの治療的養育のあり方	児童指導員
12／7	神戸市施設心理職勉強会	神戸市施設心理職勉強会 （神戸市こども家庭センター）	一時保護所の心理士業務について	心理士 児童指導員
平成30年 1／18	平成29年度退職共済制度事務説明会	兵庫県社会福祉協議会 （兵庫県農業会館）	社会福祉施設職員等退職手当共済制度について	事務員

平成２９年度　研修実施記録

【平成29年4月～平成30年3月】

No.3

開催日	研修名	主催者 会場	研修内容	参加者
1／20～21	子ども支援セミナーin大阪	人身取引被害者サポートセンター （男女共同参画センター）	子どもを性の商品化から守るには	児童指導員
1／25	児童間性暴力に関するセミナー	神戸児童間性暴力研究会 （神戸市総合福祉センター）	児童間性暴力をどのようにとらえるのか 児童間性暴力が起こったと時の反応	児童指導員
1／30～31	児童福祉施設職員スキルアップ研修会	神戸市児童養護施設連盟 （エクシブ有馬離宮）	特別な配慮が必要な子どもの理解と対応	児童指導員
1／31	アレルギー疾患講習会	神戸市こども家庭局 （神戸市総合児童センター）	アレルギー対応(アレルギー症状出現時の対応）	栄養士
2／8	こころのケア研修	兵庫県こころのケアセンター （兵庫県こころのケアセンター）	発達障害とトラウマ	保育士
2／14～15	防火管理講習会	防火講習センター （長田消防署）	防火管理講習会	事務員
2／15	職員部会学習会	神戸市児童養護施設連盟 （神戸市総合福祉センター）	インターネットから子どもを守るためには	児童指導員
2／18	兵庫県施設保育士養成協議会研究懇談会	兵庫県児童養護施設連絡協議会 （ホテル北野プラザ六甲荘）	人材確保の視点を持った保育実習 施設の持続可能性	児童指導員
2／21	虐待的な養育行動の背景	神戸市児童虐待・非行等対策地域協議会 （神戸市産業振興センター）	虐待的な養育行動の背景 リスク要因の理解とその対策	児童指導員 保育士
2／23	近畿里親支援機関連絡協議会　勉強会	近畿里親支援機関連絡協議会 （大阪社会福祉指導センター）	事例発表 施設内研修	児童指導員
2／23	児童養護施設における こどもの権利侵害根絶のための研修	神戸市児童養護施設連盟 （神戸市総合福祉センター）	児童養護施設におけるこどもの権利について 権利侵害の対策	保育士

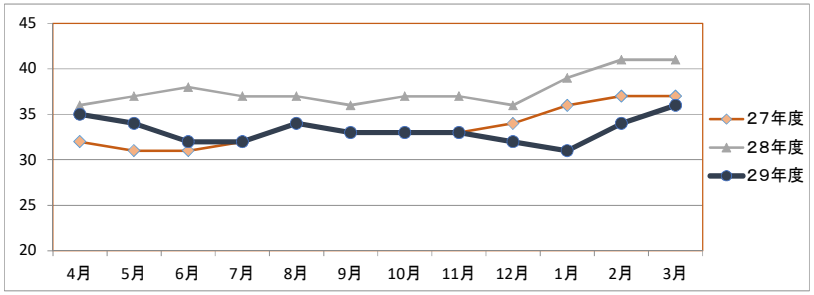
平成30年3月31日

児童養護施設　双葉学園　直近3年児童状況

認可定員　45　名　　暫定定員　43　名　（平成29年度）

◆ 初日在籍児童数

	認可定員	各月初日在籍児童数												平均
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	初日合計	
27年度	45	32	31	31	32	34	33	33	33	34	36	37	37	403	33.6人
28年度		36	37	38	37	37	36	37	37	36	39	41	41	452	37.7人
29年度		**35**	**34**	**32**	**32**	**34**	**33**	**33**	**33**	**32**	**31**	**34**	**36**	**399**	**33.3人**



◆ 一時保護委託受入れ延べ在籍児童数

	一時保護委託受入れ延べ在籍児童数													平均
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
27年度	0	28	56	3	2	0	0	0	16	0	0	0	105	8.8人
28年度	0	8	30	11	2	30	0	0	46	60	0	0	187	15.6人
29年度	**0**	**30**	**30**	**31**	**31**	**30**	**31**	**34**	**35**	**27**	**0**	**2**	**281**	**23.4人**

受入件数 ：　27年度　4件（5名）　28年度　4件（6名）　29年度　3件（3名）

◆ 子育てリフレッシュステイ利用延べ人数

	利用種類	子育てリフレッシュステイ利用延べ人数													平均
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
27年度	ショート	0	2	2	2	8	0	0	6	0	0	0	0	20	1.7人
	デイ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.1人
28年度	ショート	0	0	0	0	4	6	1	10	0	0	0	0	21	1.8人
	デイ	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0.1人
29年度	**ショート**	**0**	**2**	**16**	**0**	**6**	**2**	**0**	**2**	**0**	**2**	**0**	**3**	**33**	**2.8人**
	デイ	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**8**	**0.7人**

入　所　児　童　の　状　況

（平成30年 3月初日現在）

1. 学年別児童数

平均年齢：12.4歳

	未就園	幼稚園児			小学生						中学生			高校生等				その他	合計
		年少	年中	年長	1年	2年	3年	4年	5年	6年	1年	2年	3年	1年	2年	3年	4年		
男児	0	1	1	0	1	0	2	0	2	2	0	4	2	3	1	1	0	0	**20**
	0	2			7						6			5				0	**(0)**
女児	0	0	1	0	1	0	2	0	3	1	1	2	2	0	2	1	0	0	**16**
	0	1			7						5			3				0	**(0)**
合計	0	1	2	0	2	0	4	0	5	3	1	6	4	3	3	2	0	0	**36**
	0	**3**			**14**						**11**			**8**				**0**	**(0)**

※ 措置停止：下段（ ）内に再掲

2. 在園児童　36名　の状況

イ） 在園年数　　平均在園年数：3年7ヶ月

在園年数	～1未満	～2未満	～3未満	～4未満	～5未満	～6未満	～7未満	～8未満	～9未満	～10未満	１０年以上
児童数	8	10	4	6	4	2	0	1	0	0	1

ロ） 措置理由別人数

被虐待　27名（ ネグレクト 19名　身体的　7名　精神的1名　）
保護者疾病（精神疾患）　4名　保護者入院　2名　家庭環境調整　3名

ハ） 措置区域

神戸市　35名				
垂水区	須磨区	長田区	兵庫区	中央区
2	**0**	**6**	**5**	**2**

神戸市　35名				大阪市　1名
灘区	東灘区	西区	北区	住之江区
7	**0**	**12**	**1**	**1**

3. 入退所の状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合　計
入　所	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	2	0	7名
退　所	1	2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	4	10名

■ 入所理由：　虐待　7名（6ケース）

■ 入所管別：神戸市　7名

■ 退所理由：家庭引取　6名　　自立就労　1名
措置変更 3名（ 児童心理治療施設1名、一時保護委託1名、児童自立支援施設1名 ）

平成 29 年度　ファボール星陵・ファボール泉が丘 事業報告

平成29年度 事業報告

重　点　６　課　題

1. 高齢者虐待防止の具体化と周知徹底
2. 事故防止対策
3. 財務内容の改善
4. 各サービス区分の稼働率UP
5. マンパワーの確保・サービスの質の向上
6. 同業他事業所との差別化（ブランド化）

報　告　事　項

- 平成29年度中、苦情件数　0　件
- 就業規則の変更
  （ 慶弔見舞金支給規定の新設、夜勤手当4,000円→5,500円等　　別添参照 ）
- 介護予防短期入所生活介護 指定更新が平成29年12月4日認可
- 介護予防通所介護　指定更新 が平成30年2月23日認可
- 平成29年11月6日実施の神戸市保健福祉局 総務部 監査指導課、
  高齢福祉部 介護指導課の指導監査結果報告

1．ファボール星陵

本体施設の入居者・利用者の目標稼働率と達成実績

特別養護老人ホーム（星陵3階・4階・5階）

目　　標　　９８．０％（５６．８名／定員５８名）

⇩

実　　績　　９０．７％（５２．６名／定員５８名）

- ご利用者やご家族の意向を正確に汲み取り、個人の尊厳に叶う施設ケアプランの作成を図った。
- 入退居の際に発生する、アイドルコスト（不働費）が最小限になるよう、その削減を図った。
- 新規ご入居者の効率的な選考に努め、サービスの向上に努めた。

※　各サービスの稼働率は、介護報酬をベースに算定している。

併設ショートステイ　（星陵3階・4階・5階）

目　　標　　９７．０％（１１．６名／定員１２名）

⇩

実　　績　　９０．８％（１０．９名／定員１２名）

- 地域包括支援センター、在宅介護支援センター、居宅介護事業所等との有機的な連携により、新規利用者の獲得を図った。
- 特養入居申込待機者から、ショートステイ利用の掘り起し（サービスご利用者の横移動）を図った。
- 年間新規契約者 40 名の目標に対し、37名の実績であった。
- サービスの質の向上等に努めることにより、反復ご利用者の維持・促進を図った。

併設デイサービス（星陵2階）

目　標　　要介護　１５．０名／日、要支援　５．０名 登録

⇩

実　績　　要介護　　８．５名／日、要支援　３．１名 登録

- デイサービス運営推進会議を随時開催し、PDCAサイクルの実効性の見極めを行った。
- 情報取得には不可欠となる、居宅介護支援事業者等へ 月1回以上訪問し、最新状況の報 告・連 絡・相談を継続的に実施した。
- 絵画作品等を展示することにより、アトリエ的な生活空間を創出し、アメニティの充実を図った。
- 平成30年度より絵画教室の講師をしている人を、新たに非常勤介護職員として採用し、新たなアクティビティケアを導入予定。
  在宅サービスとしての特色化を図り、稼働率の向上に繋げる。

居宅介護支援事業（星陵1階）

目　標　　要介護者　２３．０名 、要支援者（委託）　５名

⇩

実　績　　要介護者　２０．１名 、要支援者（委託）　２名

- 個々のご利用者のニーズ及び自立支援と重度化予防を的確に反映するケアマネジメントの実践を図った。
- ご利用者及び地域に求められる事業所となるため、社会援助技術を磨いた。
- ケアプランを核とした、在宅介護の中心的役割を担える事業となるよう、デイサービス、ショートステイ等の在宅介護サービスの運営の向上に努めた。

2．地域密着型施設　ファボール泉が丘

サテライト施設入居者・利用者の目標稼働率等と達成実績について

小規模特別養護老人ホーム（泉が丘2階・3階）

目　　標　　９８．０％（19．5名／２０名）

⇩

実　　績　　９６．５％（19．３名／２０名）

- 個室ユニット型施設の特性を最大限生かし、施設が生活空間として快適な暮らしの場となるよう、雰囲気作りに努めた。
- 個々のご利用者の能力に応じ、自立した日常生活が過ごせるよう、機能回復訓練等を実施した。
- 入退居の際に発生するアイドルコスト（不働費）が最小限になるよう、その削減を図った。

小規模多機能型居宅介護（泉が丘１階）

目　標　　要介護１７．０名、要支援 ３．０名 登録

⇩

実　績　　要介護１６．９名、要支援 ２．０名 登録

- 地域包括支援センターとの密接な連携等により、新規ご利用者の獲得を行った。また、積極的な営業活動により、ファボールの在宅サービスが要となるよう努めた。
- 多機能サービス（通い・訪問・泊まり）を相互に組み合わせ、ご利用者が、中重度になっても住み慣れた自宅、地域（日常生活圏域）で安心して生活が送れるよう、ご利用者に寄り添い、支援を行った。

介護予防拠点活動について（泉が丘1階）

- 嘱託医以外の専門医による介護予防相談・職員研修会は、業務の都合や専門医の都合上、来年度に持ち越すこととなった。

- 地域自治会の会場として便宜供与し、地域貢献を図った。

- 地域の方々への感謝の思いを込め、「秋の謝恩会」を11月23日に実施した。

3．行事について (星陵･泉が丘共通)

変化に富み、ゆとりが感じられる生活空間の中で多種・多様なアクテイビティケアを別紙の通り実施した。

4．食事サービス内容等について (星陵･泉が丘共通)

食 生 活 と 安 全 配 慮

- 変化と色彩に富んだ献立作成により、食満足の達成に努めた。（嗜好調査、残渣調査、ご利用者・家族からの意見聴取等）

- 個々のご利用者のADLに叶う栄養ケアマネジメントを実施した。

- 感染対策マニュアル等により、国が求める適正な感染対策を実施した。

食事を満喫できるレクレーションの定例開催

- ご利用者が参加するお菓子作りを、在宅サービス事業であるデイサービス・小規模多機能型居宅介護で実施し、ご利用者・ご家族より高い評価をいただいた。

5. 各会議等について

施設にとって適正な運営管理が行われ、ご利用者にとって尊厳ある生活支援が行われるよう、４会議８委員会を別紙の通り開催した。

6. 総合リスクマネジメントについて

苦　　情　　対　　策

- 苦情機関の存在とそのルールが、ご利用者等に正しく理解できるよう図った。
- 苦情解決規程を原則通り機能させ、苦情に対し早期解決を図った。

介 護 事 故 防 止 対 策

- 高齢者施設事故対策委員会を2カ月ごとに開催し、事故防止に努めた。
- 総合防災・防犯マニュアルを作成中。
- ファボール星陵・泉が丘独自の「救急要請ガイドライン」により応急手当の必要性を学び、安全に対する意識を高め、ご利用者等の安心・安全を実現させた。

感 染 症 予 防 等 の 個 別 対 策

- 感染症等対策検討委員会を3ヵ月毎（含 臨時）に開催した。
- 平成29年度については、インフルエンザ、ノロウィルス等の施設内感染はなかった。
- 褥瘡予防対策委員会を2箇月毎に開催した。

人 事 労 務 管 理 の 徹 底

- 介護職員の確保・定着化のため、夜勤手当等の労働条件(給与)、福利厚生、安全衛生等の見直し・改善を実施した。（別紙参照）
- 介護職員の確保のため、人材確保に係る会議を開催、新卒者確保のため、各種学校へ直接出向き、求人を依頼した。

7. 教育研修について

- 事業所で勤務するすべての職員に対し、高齢者虐待防止に係る継続教育を実施し、神戸市所管課に報告した。

- 介護サービス事業所接遇テキストによる接遇マナー教育を実施した。

- 神戸協和会　教育研修規程の周知徹底を図った。

- 外部機関が主催する研修（OFF・JT）へ、適宜職員を派遣した。

施　設　見　学　者　実　績

	平成２９年度	平成２８年度
星　陵	46名（33件）	48名（32件）
泉が丘	15名（11件）	7名（10件）
合　計	61名（44件）	55名（42件）

特別養護老人ﾎｰﾑ　ファボール星陵　利用者状況報告書

年　月	繰越在籍者数	入所実人員	入所内訳								退所実人員	退所内訳									月末在籍者数
			在宅	併設病院	他医療機関	併設老健	他老健	併設短期	他施設	その他		在宅	併設病院	他医療機関	併設老健	他老健	併設短期	他施設	死亡	その他	
平成29年4月	56	1	1								0										57
平成29年5月	57	0									0										57
平成29年6月	57	2	2								2								2		55
平成29年7月	55	0									1								1		54
平成29年8月	54	1	1								0										55
平成29年9月	55	0									1								1		54
平成29年10月	54	1	1								2			1					1		53
平成29年11月	53	1	1								2			1					1		52
平成29年12月	52	1	1								2								2		51
平成30年1月	51	2	1		1						1								1		52
平成30年2月	52	1	1								2								2		51
平成30年3月	51	0									2			1					1		50
合　計		10	9	0	1	0	0	0	0	0	15	0	0	3	0	0	0	0	12	0	

■ 平均年齢 ‥‥‥‥‥ 88 歳
■ 最高年齢 ‥‥‥‥‥ 104 歳(1名)
■ 最低年齢 ‥‥‥‥‥ 67 歳

■ 90歳～‥‥‥‥‥22 名(42 %)

特別養護老人ﾎｰﾑ　ファボール星陵　利用者状況報告書

年　月	繰越在籍者数	入所実人員	入所内訳								退所実人員	退所内訳									月末在籍者数
			在宅	併設病院	他医療機関	併設老健	他老健	併設短期	他施設	その他		在宅	併設病院	他医療機関	併設老健	他老健	併設短期	他施設	死亡	その他	
平成29年4月	20	1					1				1								1		20
平成29年5月	20	0									0										20
平成29年6月	20	0									0										20
平成29年7月	20	0									0										20
平成29年8月	20	0									0										20
平成29年9月	20	0									0										20
平成29年10月		0									0										
平成29年11月		0									0										
平成29年12月		0									0										
平成30年1月		0									0										
平成30年2月		0									0										
平成30年3月		0									0										
合　計		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	

■ 平均年齢 ‥‥‥‥‥ 89 歳
■ 最高年齢 ‥‥‥‥‥ 101 歳(1名)
■ 最低年齢 ‥‥‥‥‥ 76 歳

■ 90歳～‥‥‥‥‥9 名(45%)

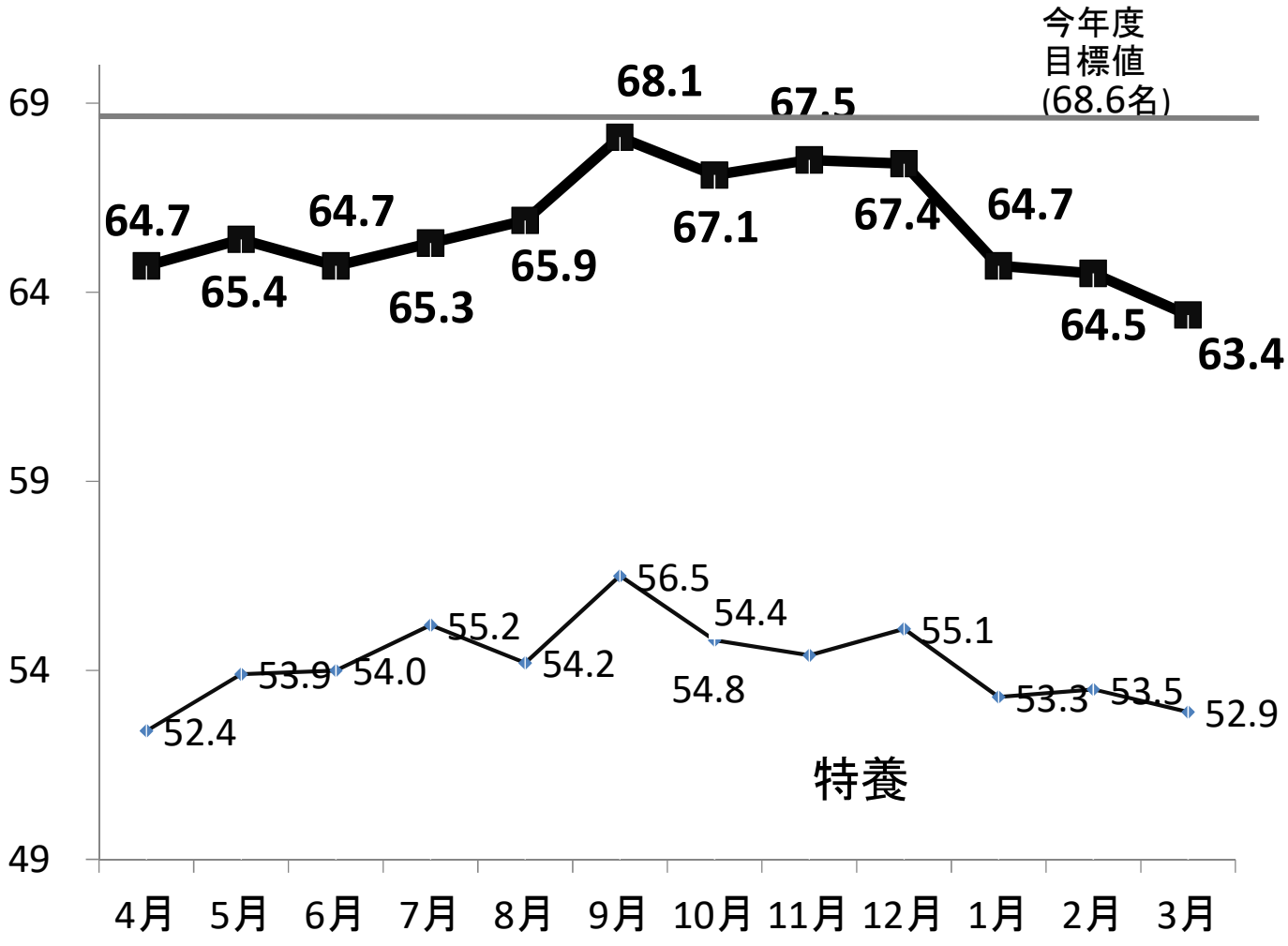
平成 28 年度　特養・ｼｮｰﾄｽﾃｲ　ファボール星陵　一日平均利用者推移表

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
L(58名)	52.4	53.9	54.0	55.2	54.2	56.5	54.8	54.4	55.1	53.3	53.5	52.9	54.2
S(12名)	12.3	11.5	10.7	10.1	11.7	11.6	12.3	13.1	12.3	11.4	11.0	10.5	11.5
L+ S (70名)	64.7	65.4	64.7	65.3	65.9	68.1	67.1	67.5	67.4	64.7	64.5	63.4	66.1
稼働率	92.4%	93.4%	92.4%	93.3%	94.1%	97.3%	95.9%	96.4%	96.3%	92.4%	92.1%	90.6%	94.4%

入院者等	4.7	1.9	3.6	1.8	2.4	1.5	2.3	1.5	2.7	3.0	1.4	1.6	**2.4**

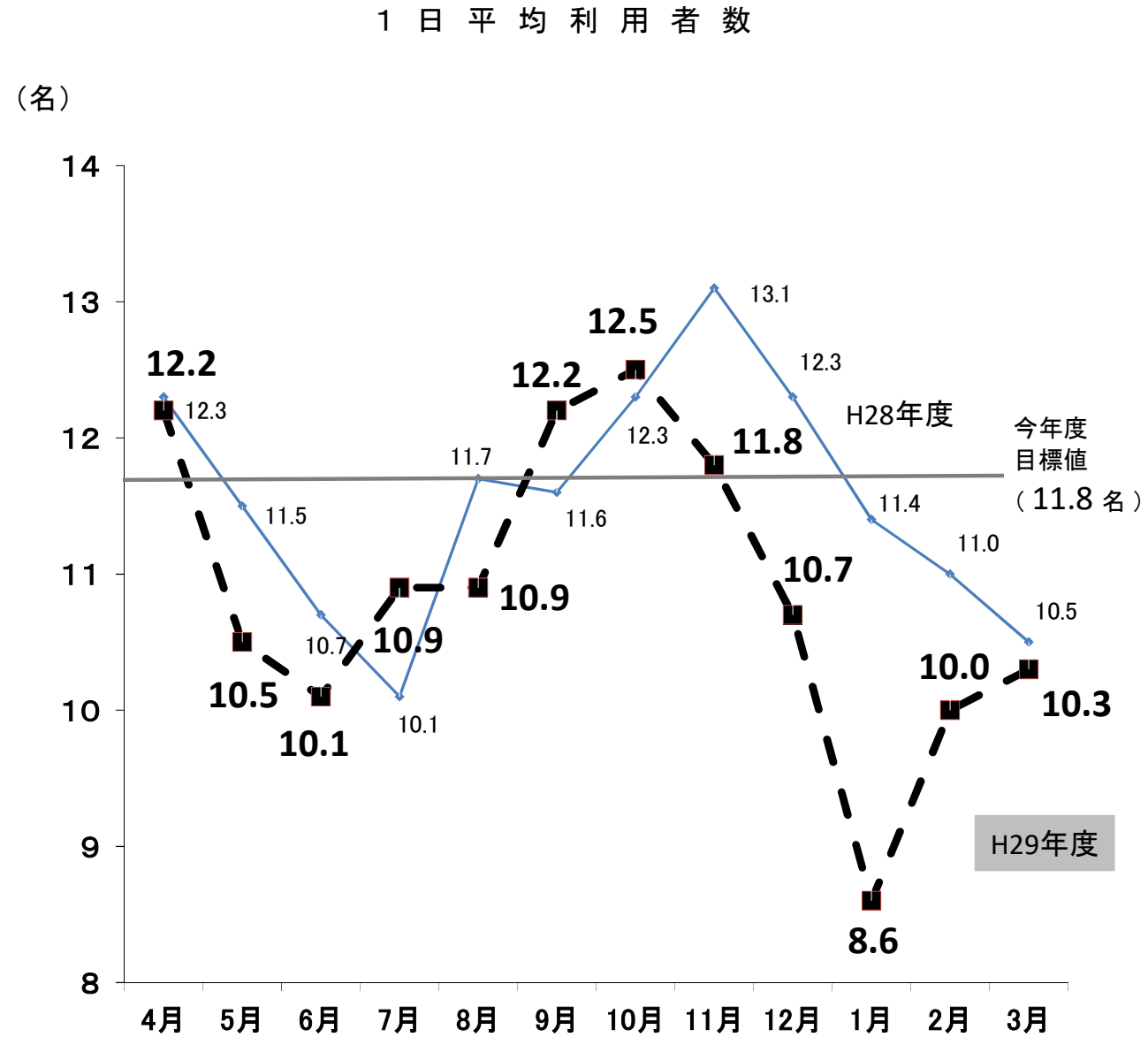
人

ロング定員 58名 + ショート 定員 12名 ＝ 70名



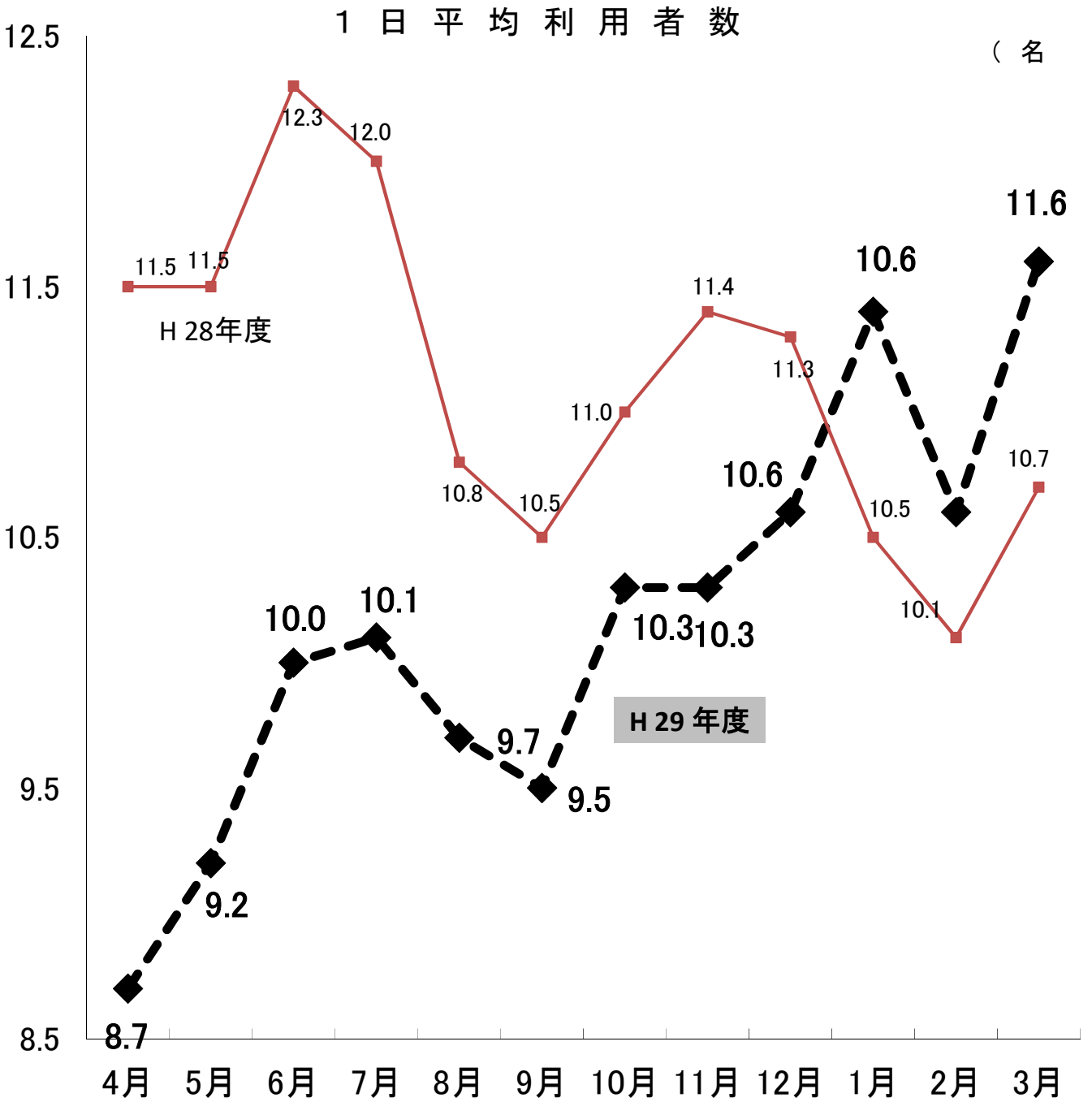
ショートステイ ファボール星陵　１日平均利用者数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/名
平成28年度	12.3	11.5	10.7	10.1	11.7	11.6	12.3	13.1	12.3	11.4	11.0	10.5	11.5
平成29年度	**12.2**	**10.5**	**10.1**	**10.9**	**10.9**	**12.2**	**12.5**	**11.8**	**10.7**	**8.6**	**10.0**	**10.3**	**10.9**



デイサービスセンター　ファボール星陵　1日平均利用者数推移

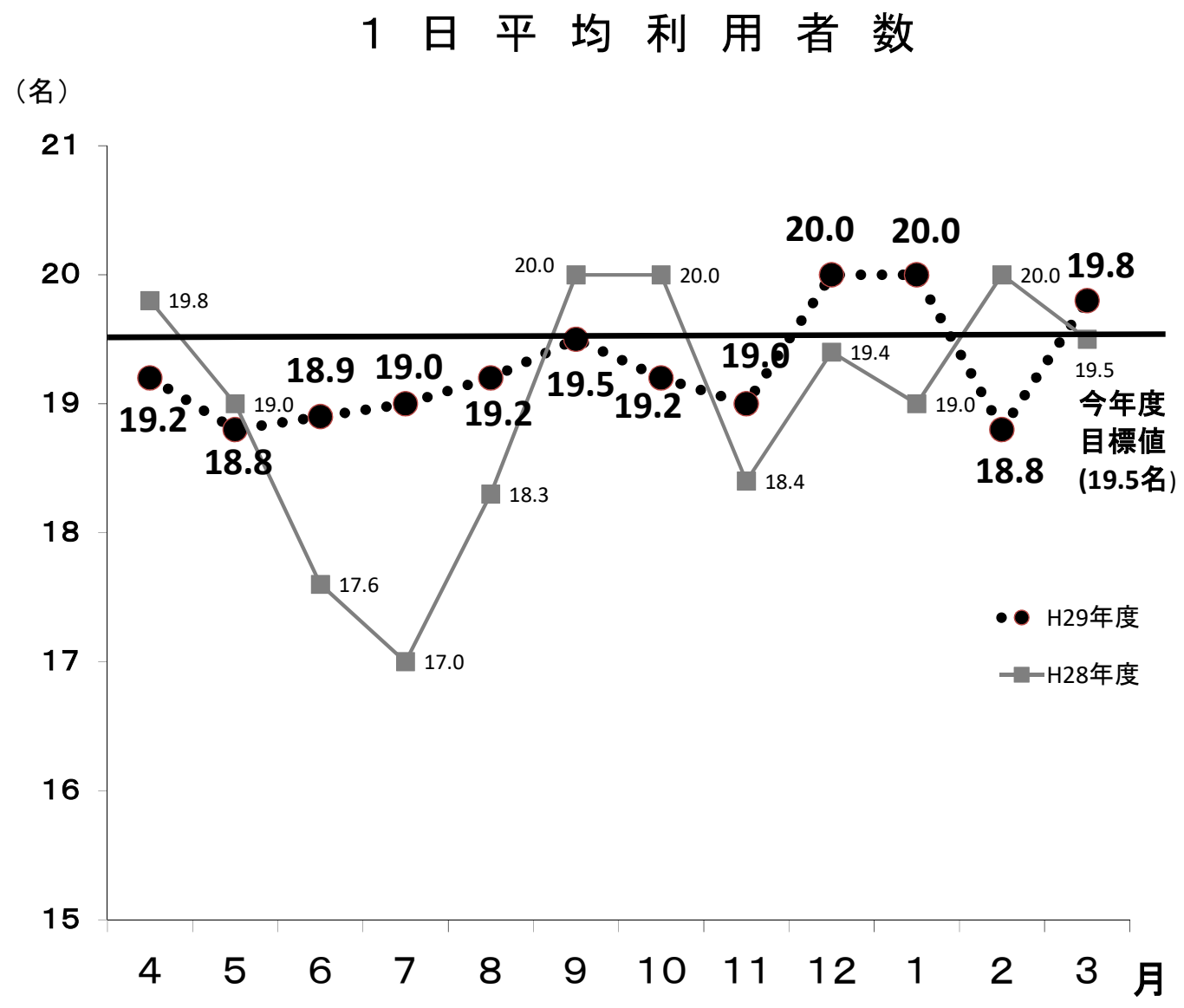
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均/名
平成28年度	11.5	11.5	12.3	12.0	10.8	10.5	11.0	11.4	11.3	10.5	10.1	10.7	11.1
（うち予防）	(2.4)	(1.8)	(2.2)	(2.0)	1.9	(2.0)	(2.1)	(2.0)	(2.0)	(2.0)	(1.8)	(1.5)	(1.7)
平成29年度	**8.7**	**9.2**	**10.0**	**10.1**	**9.7**	**9.5**	**10.3**	**10.3**	**10.6**	**11.4**	**10.6**	**11.6**	**10.2**
（うち予防）	**(7.0)**	**(8.0)**	**(7.0)**	**(7.0)**	**(6.0)**	**(8.0)**	**(1.7)**	**(2.1)**	**(2.1)**	**(3.3)**	**(2.4)**	**(3.1)**	**(4.8)**



平成29年度　サテライト特養 ファボール泉が丘　1日平均利用者推移表

（名）

	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
H29年度	19.2	18.8	18.9	19.0	19.2	19.5	19.2	19.0	20.0	20.0	18.8	19.8	**19.3**
稼働率	96%	94%	95%	95%	96%	98%	96%	95%	100%	100%	94%	99%	**96.5%**

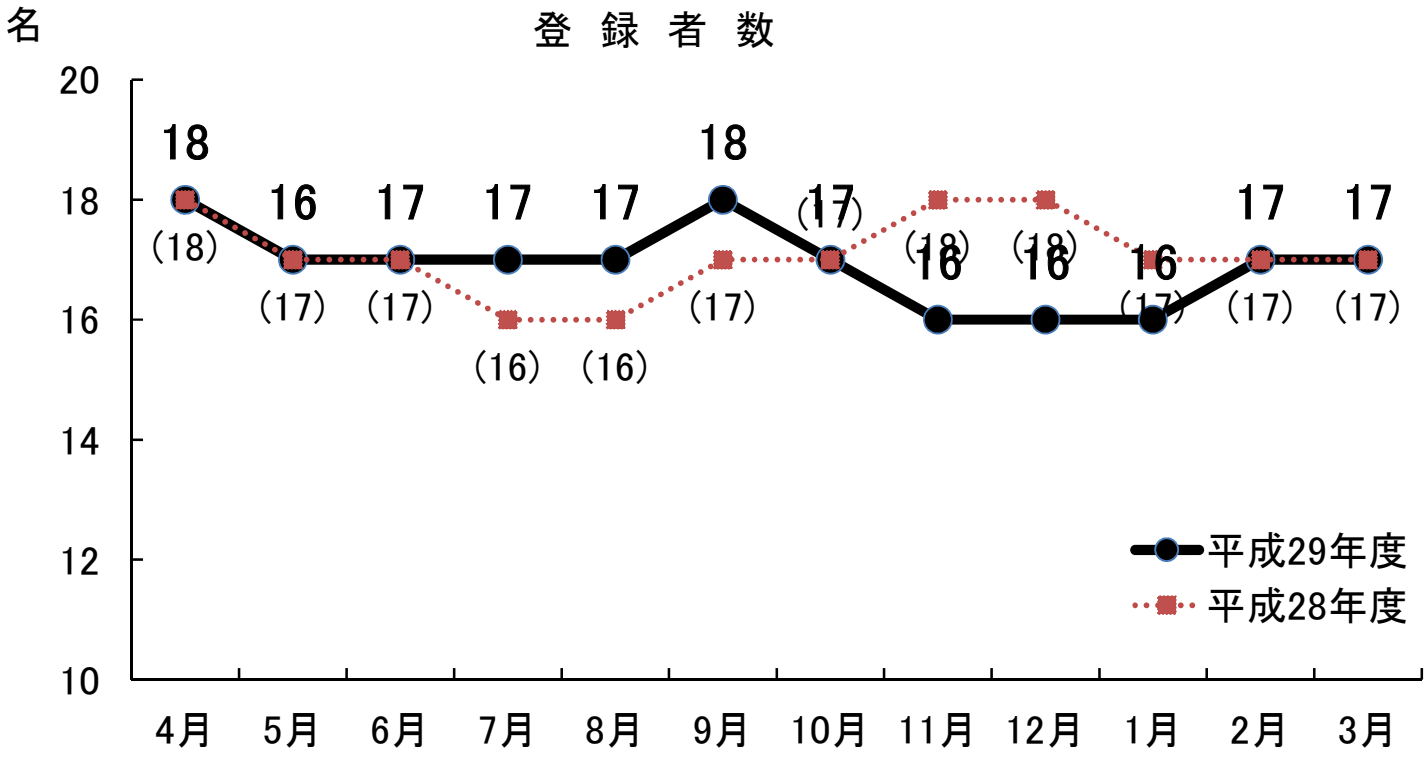


小規模多機能型居宅介護事業　ご利用者実績の推移

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	単純平均/名
登録者	平成29年度	18	17	17	17	17	18	17	16	16	16	17	17	16.9
	( )は前年	(18)	(17)	(17)	(16)	(16)	(17)	(17)	(18)	(18)	(17)	(17)	(17)	(17.1)
通い	延べ	365	394	360	378	388	402	403	367	392	394	292	374	376
	1日平均	12.1	12.7	12.0	12.1	12.5	13.4	13.0	12.2	12.6	12.7	10.4	12.0]	12.3
泊まり	延べ	129	119	92	107	99	121	108	93	106	112	86	143	110
	1日平均	4.3	3.8	3.0	3.4	3.1	4.0	3.4	3.1	3.4	3.6	3.0	4.6	3.6
訪問	延べ	55	70	68	64	67	71	63	70	66	64	54	30	62
	1日平均	1.8	2.2	2.2	2.0	2.1	2.3	2.0	2.2	2.1	2.0	1.9	0.9	2.0

平成30年3月　平均要介護度（要支援含）・・・1.7　（要介護者のみ）・・・1.8

平成30年3月　平均認知症ご利用者　13/17名　（ 76.4% ）



平成29年度　行事（アクティビティ）実績

実施月	実施区分 星陵 特養	星陵 デイ	泉が丘 サテ特養 2階	泉が丘 サテ特養 3階	泉が丘 小多	行事名	主な内容等	地域交流	同一法人交流	外出	家族交流
4	●					花見	舞子公園			●	●
		●					平磯公園（垂水）			●	●
			●				地域の公園			●	●
				●							
					●		垂水健康公園	●		●	●
	●	●			●	誕生日会	バースデイカード贈呈 第1週目の月曜日～金曜日				
			●				プレゼント贈呈				
	●	●				コンサート	フィーリングアーツ研究会 ロスヒターノスコンサート				●
		●				映画鑑賞会	時代劇				
5	●					誕生日会	プレゼント贈呈、集団レクリエーション				
		●					バースデイカード贈呈 第1週目の月曜日～金曜日				
					●		作品制作 母の日	●			
	●					春の遠足	須磨海浜水族園			●	
	●	●				コンサート	フィーリングアーツ研究会 ロスヒターノスコンサート				●
		●				作品制作	壁面制作				
					●	歌ボランティア	ボランティアによる歌				
6			●			春の遠足	外食の会（垂水ブルメール）			●	●
				●							
			●	●	●	紙芝居鑑賞会	ボランティアによる紙芝居				
						ビデオ鑑賞会	映画（時代劇）				
	●					誕生日会	プレゼント贈呈、集団レクリエーション				
		●			●		バースデイカード贈呈 第1週目の月曜日～金曜日				
				●			プレゼント贈呈・外出				
	●					コンサート	フィーリングアーツ研究会 ロスヒターノスコンサート				●
		●				紙芝居ボランティア	ボランティアによる紙芝居	●			
		●				歌と花束のプレゼント	めぐみ幼稚園児によるボランティア	●			
		●				作品制作	七夕製作			●	

実施月	実施区分 星陵 特養	星陵 デイ	泉が丘 サテ特養 2階	泉が丘 サテ特養 3階	泉が丘 小多	行事名	主な内容等	地域交流	同一法人交流	外出	家族交流
7	●					七夕祭り	短冊作り・集団レクリエーション				
		●					七夕飾り付け・七夕ゲーム				
			●				短冊作り・飾り付け				
				●							
					●			●			
	●		●			誕生日会	プレゼント贈呈、集団レクリエーション				
		●					バースデイカード贈呈				
					●	歌ボランティア	ボランティアによる歌				
		●				作品制作	季節の作品				
	●	●				コンサート	フィーリングアーツ研究会 ロスヒターノスコンサート				●
		●				鑑賞会	ボランティアによる鑑賞会	●			
8		●				手作りおやつ	手作りおやつ作成				
	●					誕生日会	プレゼント贈呈、集団レクリエーション				
		●					バースデイカード贈呈 第1週目の月曜日～金曜日				
	●	●				コンサート	フィーリングアーツ研究会 ロスヒターノスコンサート				●
9	●	●				敬老会	双葉学園児童によるピアノ・歌・踊り		●		
			●								
				●							
					●						
	●					誕生日会	プレゼント贈呈、集団レクリエーション				
		●			●		バースデイカード贈呈 第1週目の月曜日～金曜日				
			●	●			プレゼント贈呈				
					●	歌ボランティア	ボランティアによる歌				
			●	●	●	紙芝居鑑賞会	ボランティアによる鑑賞会	●			
	●	●				コンサート	フィーリングアーツ研究会 ロスヒターノスコンサート				●
		●				秋祭り	模擬店・映画会・カラオケ大会				●
		●				鑑賞会	ボランティアによる鑑賞会	●			

実施月	実施区分					行事名	主な内容等	地域交流	同一法人交流	外出	家族交流
	星陵		泉が丘								
	特養	デイ	サテ特養 2階	サテ特養 3階	小多						
10	●					季節の作品制作	作品制作				
		●				**秋の遠足**	立杭焼(丹波)の里			●	●
	●		●	●		誕生日会	プレゼント贈呈、集団ｸﾘｴｰｼｮﾝ				
		●			●		バースデイカード贈呈 第1週目の月曜日～金曜日				
			●	●	●	コンサート	フィーリングアーツ研究会 ファボールアンサンブル				●
		●				作品制作	壁面制作（秋の味覚）				
11	●					**秋の遠足**	明石天文科学館			●	●
					●		淡路島　ハイウェイオアシス				
					●	**地域謝恩会**	秋の味覚	●			
	●					誕生日会	プレゼント贈呈、集団ｸﾘｴｰｼｮﾝ				
		●			●		バースデイカード贈呈 第1週目の月曜日～金曜日				
					●	歌ボランティア	ボランティアによる歌				
		●				歌謡・踊り鑑賞会	ボランティアによる歌謡・踊り				
		●				作品制作	ｸﾘｽﾏｽｶｰﾄﾞ・飾り制作				
					●			●			
	●	●				コンサート	フィーリングアーツ研究会 ファボールアンサンブル				●
		●				鑑賞会	ボランティアによる鑑賞会	●			
12	●					**ｸﾘｽﾏｽ会**	ｸﾘｽﾏｽﾂﾘｰ飾り付け・各種ｲﾍﾞﾝﾄ				
		●									
			●								
				●							
					●		クリスマスコンサート参加	●		●	
	●					誕生日会	プレゼント贈呈、集団ｸﾘｴｰｼｮﾝ				
		●			●		バースデイカード贈呈 第1週目の月曜日～金曜日				
							プレゼント贈呈				
				●			プレゼント贈呈				
		●				手作りおやつ	クリスマスケーキ				
	●	●				コンサート	フィーリングアーツ研究会 ファボールアンサンブル				●
		●	●	●	●	紙芝居鑑賞会	ボランティアによる鑑賞会	●			
		●				作品制作	クリスマスグッズ制作				
	●	●	●	●	●	もちつき大会	鏡餅作り	●			

実施月	実施区分					行事名	主な内容等	地域交流	同一法人交流	外出	家族交流
	星陵		泉が丘								
	特養	デイ	サテ特養 2階	サテ特養 3階	小多						
1		●				**新年会**	お茶会・正月遊び				
					●		なべパーティー	●			
	●					誕生日会	プレゼント贈呈、集団ｸﾘｴｰｼｮﾝ				
		●					バースデイカード贈呈 第1週目の月曜日～金曜日				
			●	●			プレゼント贈呈				
					●	歌ボランティア	ボランティアによる歌				
		●				作品制作	鬼の面作り				
		●				鑑賞会	ボランティアによる鑑賞会	●			
2	●					**節分**	豆まき・記念撮影等				
		●									
			●								
				●							
					●						
		●				手作りおやつ	手作りおやつ作成				
	●					誕生日会	プレゼント贈呈、集団ｸﾘｴｰｼｮﾝ				
		●			●		バースデイカード贈呈 第1週目の月曜日～金曜日				
				●		上寿を祝う会	100歳になられた方を祝う会				
					●	外出行事	東垂水公民館　作品展見学	●			
	●	●				コンサート	フィーリングアーツ研究会 ファボールアンサンブル				●
		●				作品制作	壁面制作				
3	●					**ひな祭り**	ひな壇設営・記念撮影等				
		●									
			●								
				●							
					●						
	●					誕生日会	プレゼント贈呈、集団ｸﾘｴｰｼｮﾝ				
		●			●		バースデイカード贈呈 第1週目の月曜日～金曜日				
			●				プレゼント贈呈				
				●			プレゼント贈呈				
					●		プレゼント贈呈				
		●				作品制作	カレンダー(4・5・5月)制作 壁面制作（さくら）				
		●				手作りおやつ	ひな祭り スィーツ				
		●	●	●	●	紙芝居鑑賞会	ボランティアによる鑑賞会	●			
			●	●	●	コンサート	フィーリングアーツ研究会 ファボールアンサンブル				●
行事回数	12	26	9	11	19						

ファボール星陵・泉が丘　各会議・委員会等関係構成図

社会福祉法人　神戸協和会　理事会

コンプライアンス検討会議

ファボール星陵・泉が丘　施設長

管理運営会議

委託業者

- 給食委員会
- 入居検討委員会（星陵・泉が丘）
- 運営推進会議（泉が丘）
- デイサービスサービス推進会議
- 行事実行委員会
- 高齢者事故防止対策委員会
- 広報委員会

ミーティング

- コンプライアンス委員会
- 高齢者虐待防止推進委員会
- 身体拘束廃止推進委員会
- ケース会議
- 感染症等対策検討委員会
- 褥瘡予防対策委員会
- 防災対策委員会
- N